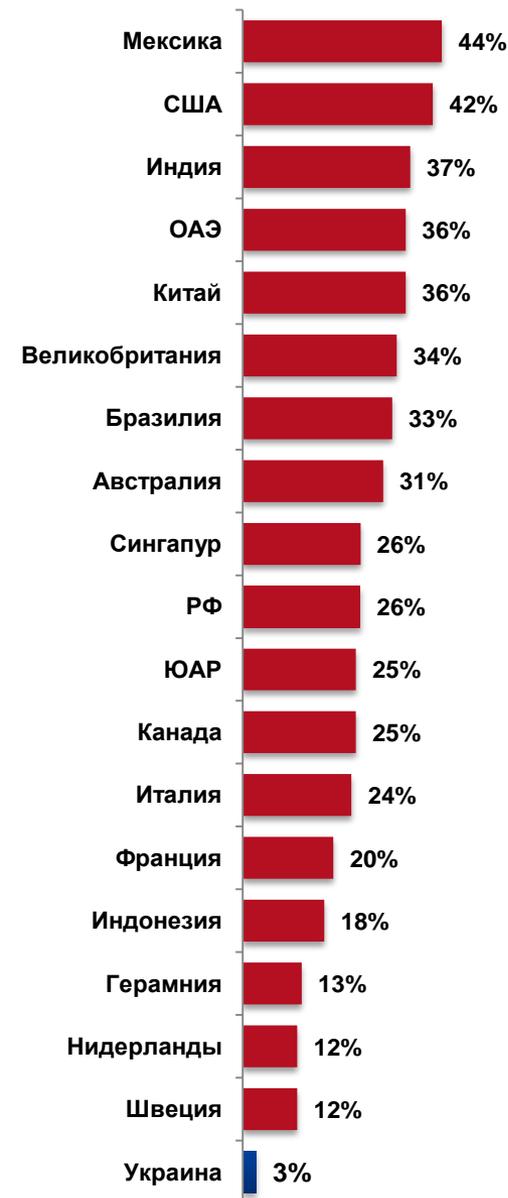


Осведомленность украинских держателей о существовании мошенничества в сфере использования платежных карт



УКРАИНА



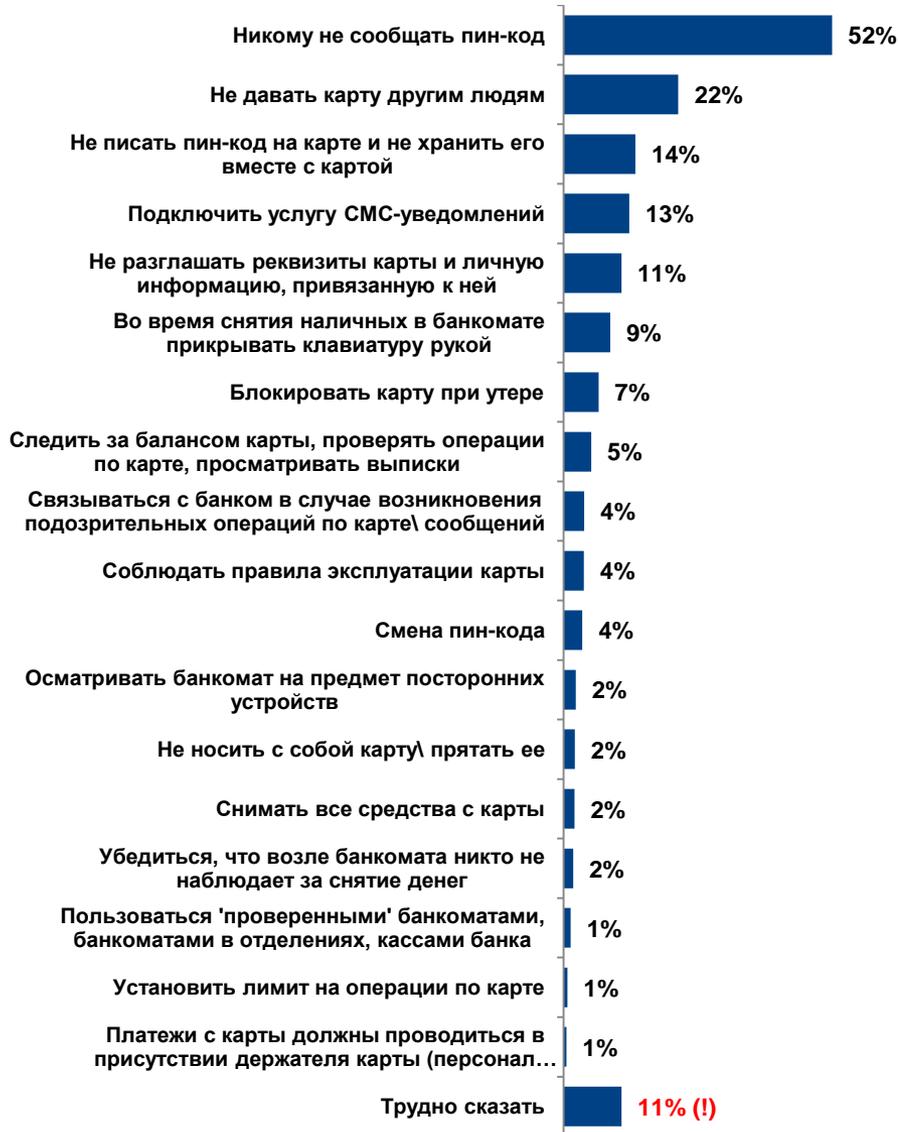
Опыт столкновения с мошенничеством: виды мошенничества, с которыми сталкивались украинские держатели и люди из их ближайшего окружения



Опыт столкновения с мошенничеством (лично + ближайшее окружение)



Информированность держателей о средствах защиты



1,6

Среднее количество средств защиты, названных держателями платежных карт (вопрос в открытой форме)

Уровни информированности о средствах защиты

низкий	0 средств защиты
средний	1-3 средства защиты
высокий	4 и более средств защиты



Уровень знания средств защиты украинских держателей является низким

Основные известные средства защиты являются традиционными и связаны с хранением ПИН-кода

Восприятие опасности платежных ситуаций глазами украинских держателей



Платежные ситуации	Возраст держателей, наименее настороженно относящихся к платежной ситуации	Возраст держателей, наиболее настороженно относящихся к платежной ситуации
Интернет (покупки в Интернет)	41-55 и 56+ лет	16-25 лет
Кафе, рестораны	16-25 лет	56+ лет
Интернет-банкинг	16-25 лет	56+ лет
Магазины	16-25 лет	56+ лет
Терминалы самообслуживания	16-25 лет	56+ лет
Банкоматы	16-25 лет	41-55 лет